

10

Coisas

que Aprendi no



**Massachusetts
Institute of
Technology**

sobre

**LIDERANÇA
PRODUTIVA**



**INSTITUTO
DEÂNDHELA**



Tornar-se um líder é uma jornada repleta de desafios. Entre manter uma equipe motivada, negociar com clientes incompreensivos, lidar com fornecedores descompromissados e ainda tentar manter a vida pessoal em ordem, a liderança acaba tornando-se uma tarefa digna de ser comparada aos 12 trabalhos de Hércules.

Mas, assim como no caso do herói grego, é possível encontrar recursos que facilitem a etapa de vencer estes obstáculos. E é disso que este e-book trata: simplificar seu processo de tornar-se um líder extraordinário.

Meu maior sonho de infância era viajar. Até o início da juventude, tudo o que conhecia do mundo eram 2 lugares: Goiânia (cidade onde nasci) e Itumbiara (uma cidade no interior de Goiás, destino de todas as férias de julho para visitar os parentes). Sempre tive uma vontade ENORME de conhecer novos lugares, novas pessoas, experimentar coisas diferentes.

Certa vez, um tio pelo qual tenho muita admiração me falou que, se eu estudasse bastante, um dia conseguiria realizar este sonho.

Naquele momento meus olhos brilharam. O conselho do meu tio moveu algo tão forte dentro de mim que, a partir daquele dia, estudar tornou-se uma das maiores prioridades da minha vida. Os estudos passaram a ser tão importantes que acabei mesclando-os com o anseio de viajar. Estabeleci como meta anual realizar pelo menos um curso fora do Brasil. E eu tenho conseguido cumpri-la!

(...)



1) Seja Objetivo ao se Comunicar.

Uma conversa cheia de rodeios só te faz perder: o tempo dedicado, a atenção e a paciência do ouvinte. Assim se vai uma excelente oportunidade de atingir seus objetivos.

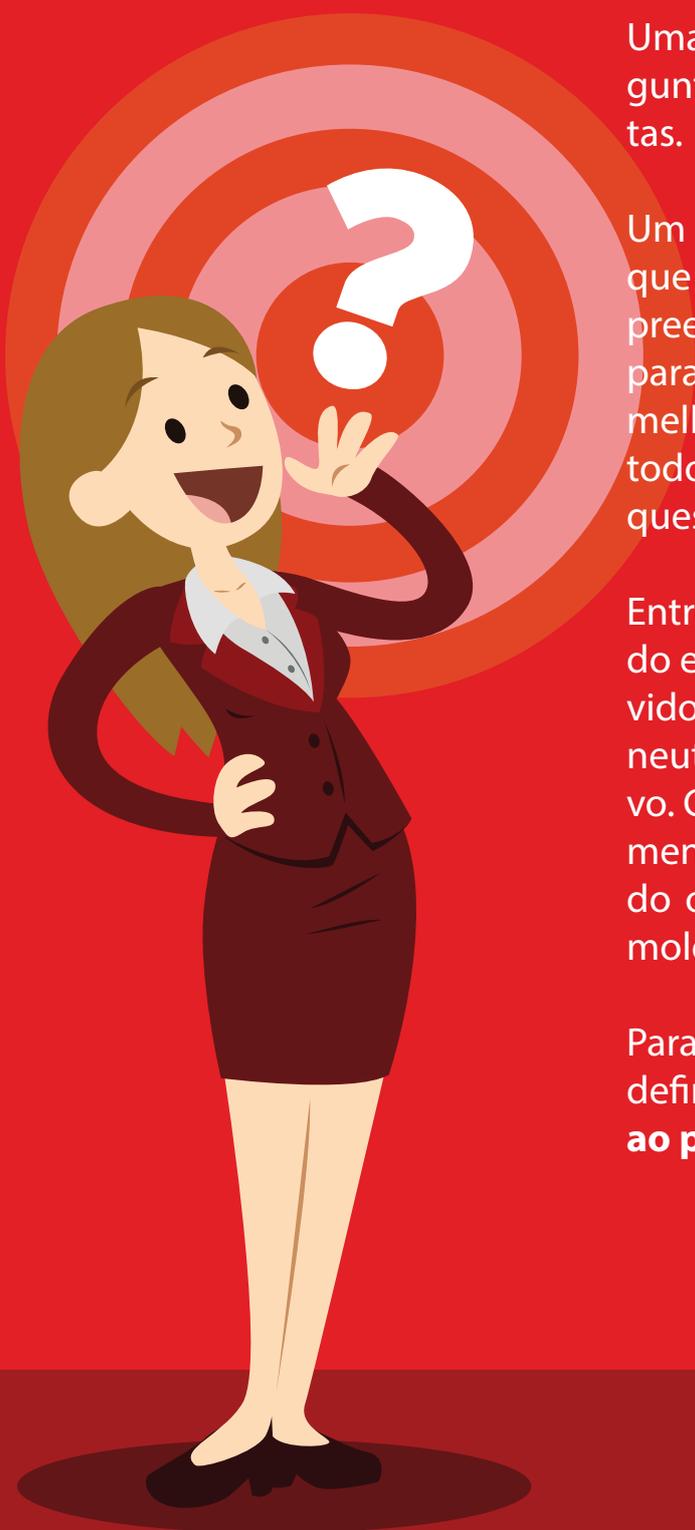
A **objetividade** é regra da comunicação por aqui. Sem rispidez ou perder a elegância, todos com quem conversei foram bem diretos, agradáveis e se fizeram entender.

Sabe aquela hora em que algumas pessoas desatinam a falar detalhadamente da semana que tiveram quando ouvem a pergunta "tudo bem?"

Então... Não vi isso acontecer por aqui! E o motivo é assustadoramente simples: o tempo que se poupa com a comunicação objetiva pode ser aproveitado **vivendo**. Os resultados são muito mais significativos para aqueles que experimentam do que para aqueles que *falam* sobre o que querem experimentar.



2) Pergunte! Mas sem contar Histórias.



Uma das formas de vencer a ignorância é perguntando para alguém que já tenha as respostas.

Um líder extraordinário faz mais perguntas do que formula respostas. Ele pergunta para compreender os problemas, para encontrar soluções, para instigar sua equipe a tornar-se cada vez melhor. Ele busca uma participação ativa de todos e envolve sua comunicação com dúvidas e questões a serem resolvidas.

Entretanto, tais perguntas são formuladas visando encontrar a raiz daquilo que precisa ser resolvido. Para alcançar as respostas mais diretas, neutras e honestas possíveis, é preciso ser objetivo. Contar histórias ou contextualizar detalhadamente uma situação direciona os pensamentos do outro, fazendo com que as respostas sejam moldadas para atender a uma expectativa.

Para obter respostas que levem a uma solução definitiva de seus desafios, pergunte. **E vá direto ao ponto!**

3) Seja Franco: Transparência gera Confiança.

*"Antes de se tornar um líder, sinônimo de sucesso é o crescimento próprio. Quando você se torna um líder, sinônimo de sucesso é fazer com que os outros cresçam."
- Jack Welch*

Quando Jack Welch assumiu o comando da GE, ele implementou uma cultura de transparência com seus funcionários. Tal postura fez com que a empresa desse um salto em crescimento e resultados.

Ao ter franqueza nos [feedbacks](#) os ruídos na comunicação reduzem drasticamente. Se há algo para ser dito, com certeza será falado diretamente com os interessados. Fofocas e conversas maliciosas (tão prejudiciais para a produtividade e a boa convivência dentro do ambiente de trabalho) praticamente deixam de existir quando há transparência.

Esta atitude faz com que as relações não sejam abaladas, permitindo que não haja mistura entre a vida pessoal e a profissional. Por exemplo, é comum que um líder dê um feedback mais duro a alguém de seu time e, mesmo assim, eles saiam juntos ao final do expediente para assistir a um jogo ou tomar uma cerveja. E no bar eles nem falam em assuntos de trabalho.



4) Confie e Seja Confiável.

Um relacionamento só pode ser bem-sucedido quando há confiança de ambas partes. Seja um casal, uma amizade ou no ambiente de trabalho. Esta é uma via de mão dupla que deve sustentar o comportamento dos envolvidos.

Grandes líderes confiam e inspiram confiança em sua equipe. Utilizam-se de uma [comunicação](#) (verbal e não-verbal) assertiva, direta e transparente. Como consequência, os processos se aceleram e a qualidade dos resultados aumenta.

Lembre-se: confiança diminui burocracia e multiplica seu tempo.

Um atleta que confia em seu treinador e executa os exercícios na íntegra, alcança o pódio. Um navio aporta em segurança se o capitão confiar no trabalho de sua tripulação. Uma empresa se desenvolve e consolida, se a equipe e o líder trabalharem com confiança mútua.



5) Avalie bem os Fatos para tomar Decisões Assertivas.

Você sabe qual é o grande erro das empresas que fecham antes de completar 5 anos? NÃO acompanham dados e indicadores que mostrem a realidade do empreendimento. Focam demais nas perspectivas, ignorando o quadro real em que se encontram.

Para tomar boas decisões, estude **cuidadosamente** todo seu projeto: detalhe as despesas e receitas, o comportamento do seu público-alvo, conheça os principais talentos e dificuldades de cada membro da sua equipe, atente-se e compreenda as estratégias utilizadas pelos seus concorrentes... Conheça em detalhes e saiba **exatamente** com o que você está lidando em seu empreendimento.

Fuja dos "achismos". Se possível, jamais diga a palavra "acho". Exclua ela do seu vocabulário e oriente todos de seu time para que façam o mesmo.

Seu futuro começa no presente!



6) Inovar é Preciso.

Vivemos a era das inovações. As mudanças estão ocorrendo tão depressa e com tamanha intensidade que, se você não inovar, com certeza será excluído do mercado.

Hoje existem apenas dois tipos de empresas: as que inovam, e as que fecharão em breve.

A clássica briga entre Blockbuster e Netflix é a prova disso. O nascimento do McDonald's também: a indústria alimentícia nunca mais foi a mesma depois que a linha de montagem invadiu as cozinhas. Walt Disney construiu a maior empresa de entretenimento do mundo baseada somente no conceito de transformar sonhos em realidade.

E você também é capaz disso. Remodele processos. Observe o que tem dado certo em outras áreas e teste essas metodologias. Formule sua própria forma de pensar, de agir e de inovar.



7) Liderança Diferenciada exige Criatividade.

Profissionais de excelência são aqueles cujo trabalho não pode ser substituído por máquinas (ou mesmo por outros seres humanos). Com a velocidade com que a tecnologia tem se desenvolvido, está cada vez mais difícil competir. Isto é, para aqueles que realizam tarefas puramente operacionais.

Dentre as [10 habilidades do profissional do futuro](#), a criatividade é apontada quase sempre como uma das mais importantes.

Para inovar você precisa ser criativo. Por outro lado, criatividade ao acaso perde seu propósito.

Sabe quando o senhor Miyagi treinou o Daniel-san com metodologias inusitadas em Karate Kid? Pintar a cerca, encerar o carro, buscar uma árvore rara de bonsai? No início ninguém compreendeu o que estava acontecendo e achávamos graça das cenas. Mas quando visualizamos o desenvolvimento de uma técnica quase perfeita, o humor transformou-se em grande admiração. Eis aí a verdadeira essência da liderança criativa: permitir a evolução dos outros por caminhos que fujam de rotas óbvias.





8) Identifique seus pontos Fortes.

Para se tornar um líder extraordinário e acelerar seus resultados é fundamental conhecer a si mesmo. Peça feedbacks, realize testes de personalidade (DISC, Eneagrama, etc), observe como sua mente se comporta diante de situações adversas.

Descubra seus pontos fortes e as características que te prejudicam. Então, dê seu **máximo** para tornar-se o melhor que pode naquilo que já faz naturalmente bem.

Quanto às suas falhas, desenvolva habilidades suficientes para que elas sejam neutralizadas.

Você acha que o Neymar seria o jogador de futebol mais bem pago do mundo se ele não tivesse treinado exaustivamente e desenvolvido suas habilidades ao máximo? Ou que Coco Chanel teria criado uma das marcas mais importantes do mundo da moda, se tivesse somente focado em ser boa e atender às expectativas dos críticos?

Foque em ser **extraordinário** naquilo que possui mais talento.

10) Forme um Time Vencedor.

Você sabia que a contratação errada gera um **prejuízo 15 vezes maior** do que o valor investido na permanência do profissional em uma empresa?

Por esse motivo, um líder deve ser capaz de selecionar as pessoas certas para atuarem nas áreas certas. Invista em tempo, técnicas, ferramentas e até mesmo em profissionais especializados para realizar a contratação de novos membros para a sua equipe. Neste artigo revelei alguns elementos que observo e avalio ao entrevistar pessoas para trabalharem comigo.

Treine, desenvolva, acompanhe, motive e inspire cada integrante de sua equipe. Seu time deve ser melhorado todos os dias.

Trabalhe com quem tem os mesmos propósitos e objetivos que a sua empresa. Foque em quem, além de técnica, também cultiva pensamentos e sonhos convergentes aos da companhia.

O filme Coach Carter representa bem esta realidade. Os jovens só foram capazes de realizar seus sonhos a partir do momento em que atuaram em sintonia uns com os outros, atentando-se ao direcionamento do treinador. Um momento crucial para a narrativa foi quando um dos jovens decide retornar à equipe depois de tê-la abandonado. A condição imposta pelo professor para que ele pudesse voltar era a de que ele cumprisse uma série de exercícios em um determinado tempo.

O rapaz tentou e deu seu máximo para conseguir alcançar aquele objetivo, mas falhou.



A solução encontrada pelos companheiros do time é que eles iriam completar juntos o desafio. O argumento que fez com que o treinador aceitasse o garoto de volta para o time é algo para ser levado em todos os momentos da vida:

“Nós somos um time. Se um de nós luta, todos lutamos. Se um passa por uma provação, todos passamos pela provação.”

Um Aprendizado para Toda a Vida.

Dentre as inúmeras coisas que tenho aprendido no MIT, uma das mais importantes foi relativa à percepção de cenários e compreensão do mundo que nos cerca. Estar na melhor universidade do mundo é motivo de enorme gratidão.

Aqui a tecnologia e as ciências caminham de mãos dadas com as artes. A técnica e a teoria são complementares ao novo, ao que ainda está sendo desenvolvido.

O mundo está em constante mudança. É preciso ser flexível para acompanhá-lo, estar atento às novas possibilidades e permitir-se transformar de acordo com a realidade em que se vive.

Todo o conhecimento do mundo pode se tornar inútil se você não souber como aplicá-lo. Qualquer teoria é irrelevante quando confrontada com a necessidade da experiência.

Descubra novas formas de enxergar a vida. Assim descobrirá o verdadeiro caminho para ser um **líder extraordinário**.





Tathiane Deândhela



Tathiane Deândhela



TathiDeândhela



tathi_deândhela



Tathiane Deândhela



TathiCast

Mais conteúdo aqui:



Instituto Deândhela



Instituto Deândhela

www.institutodeandhela.com.br

Fone: (62) 3095 7171 / 98233 0024